Postwurfsendung an alle Haushalte

EPROSA

KUNDENZEITSCHRIFT DER
STADTWERKE DÖBELN GMBH |
WWW.STADTWERKE-DOEBELN.DE

WINTER 2018

:eprosa

Stadtwerke Döbeln
Energie ist unser Stiefel!



WINTERSPORT VOR DER TÜR

Am 30. November heißt es wieder: Schlittschuhlaufen, Eisstockschießen und Eishockeyspielen.

ALLES ZUR JAHRESABRECHNUNG

So können Sie uns ganz leicht Ihren Zählerstand melden.

GARANTIERT FÜR JEDEN DAS RICHTIGE

Die Strom- und Gasprodukte der Stadtwerke Döbeln auf einen Blick.



TIPPS FÜR UMWELT-FRÖHLICHE WEIHNACHTEN

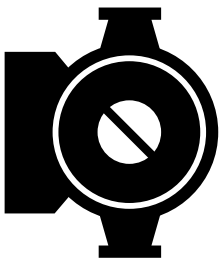
Foto: Thinkstock - baro116

ALLE JAHRE WIEDER Kunststoff-Christbäume gelten als schick, doch ihre Produktion belastet die Umwelt und irgendwann enden sie als Plastikmüll. Bio-Weihnachtsbäume aus dem nahen Wald lassen sich nach den Festtagen als Brennholz nutzen oder in Humus verwandeln. Statt Geschenk- und alubeschichtetem Schmuckpapier lieber Recycling- und Packpapier verwenden, phantasievoll bemalen oder mit Zweigen, getrockneten Blättern und Blumen bekleben. Stoffbänder für andere Geschenke und feierliche Anlässe wieder benutzen. Kerzen aus heimischem Bienenwachs sehen schön aus und riechen gut. Bei Ware aus Pflanzenölen besser Produkte aus nachhaltigem Anbau wählen. Teelichter ohne Aluschalen passen in Glashalter und lassen sich immer wieder neu befüllen.

Wie sauber ist die Luft?

Der European Air Quality Index zeigt auf einer interaktiven Landkarte die Luftqualität von mehr als 2000 Messstationen in Europa. Farbige Punkte von grün bis rot zeigen die Gesamtbewertung. ➜ **mehr.fyi/luft**

PUMPE TAUSCHEN



AUCH IM WINTER MÖGLICH Wenn die Heizungen jetzt im Dauerbetrieb arbeiten, laufen auch viele ineffiziente und stromfressende Umwälzpumpen rund um die Uhr. Die Stiftung Warentest prüfte 14 Heizungs- und Solarpumpen mit einem Preis von 120 bis 690 Euro. Ergebnis: Die besten Modelle verbrauchen Strom für weniger als 10 Euro im Jahr. Deshalb lohnt sich auch der Wechsel einer erst zehn Jahre alten Standardpumpe, denn moderne Geräte benötigen meist nur ein Viertel der Energie, das spart einiges an Stromkosten. Eine Heizungspumpe für ein Einfamilienhaus kostet durchschnittlich etwa 300 bis 400 Euro, inklusive Montage. Das Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle bezuschusst die Netto-Handwerkerrechnung mit 30 Prozent der Kosten. **Mehr Infos: ➜ www.bafa.de**

VOR KÄLTE SCHÜTZEN

BRRRRRRRRR! Wenn die ersten Nächte bitterkalt werden, dann herrscht auch akute Frostgefahr für Wasserleitungen und Armaturen. Deshalb im Winter alle offen stehenden Kellerfenster schließen, damit Rohre und Wasserzähler nicht einfrieren. Wasserleitungen im Garten oder in der Garage entleeren, Bauwasseranschlüsse und ungeschützte Armaturen im Freien mit Dämmmaterial oder Textilien schützen. Die Hauptversorgungsleitungen sind auch bei extremer Kälte nicht gefährdet, weil sie tief genug im warmen Erdboden liegen und darin ständig Wasser fließt. Treten an Hausanschlüssen oder Zählern Frostschäden auf, bitte den zuständigen Wasserversorger informieren!

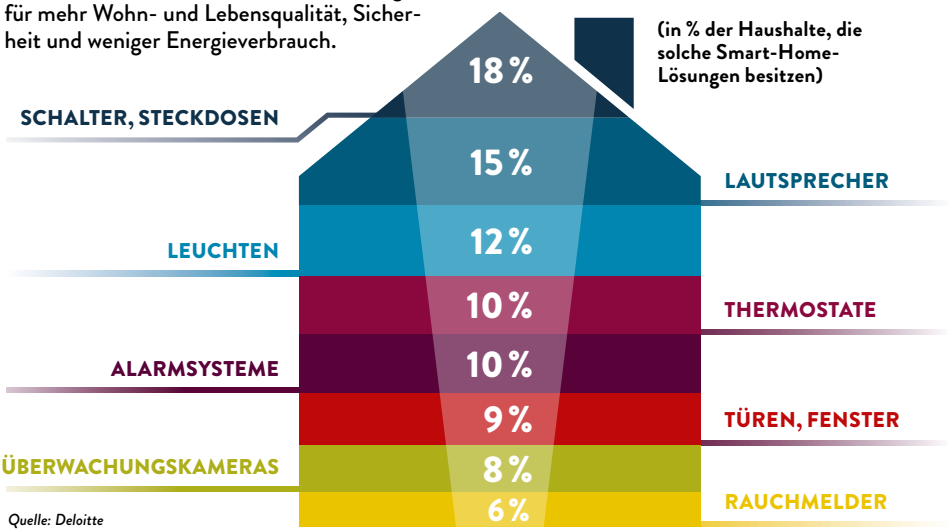
BETRÜGER: NEUER TRICK

OHNE SKRUPEL Angeblich müssen sie Zählerstände kontrollieren. In Wahrheit notieren sie alle Zählernummern und melden die Anschlüsse ohne Wissen der Hausbewohner auf einen anderen Energieversorger um. Erst mit der Jahresabrechnung des neuen Unternehmens kommt der Schwindel ans Tageslicht. Mehrere Kunden wurden so bereits Opfer von Betrügern. Mit Zählernummer und Name kann praktisch jeder auf einen anderen Energieversorger umgemeldet werden. Unbekannte deshalb nicht an Strom- und Erdgaszähler lassen, die Zähler nicht namentlich kennzeichnen. Ableser von Energieversorgern kündigen ihr Kommen immer an und können sich ausweisen.

5,8
Milliarden Lämpchen leuchteten als Lichterschmuck zu Weihnachten 2017 in deutschen Privathaushalten.

SMART HOME: SO WIRD'S GENUTZT

Vernetzte und fernsteuerbare Technik sorgt für mehr Wohn- und Lebensqualität, Sicherheit und weniger Energieverbrauch.



Quelle: Deloitte



Foto: Thinkstock - kurmyshov

TAUSCHEN UND TEILEN STATT WEGWERFEN

KLEIDUNG Eine Milliarde Kleidungsstücke liegen ungenutzt in deutschen Kleiderschränken, jedes fünfte wird so gut wie nie getragen. Und jetzt an Weihnachten kommen bestimmt noch einige Schrankhüter dazu. Nachhaltigste Lösung: ausmisten, tauschen und weitergeben. Tauschpartys, Internetmarktplätze, Kleidungsverleihe, Flohmärkte und Secondhandläden bieten unzählige Möglichkeiten, um aussortierte Klamotten weiterzugeben und neue zu entdecken. Wer Kleidung schnell und endgültig loswerden will, findet den nächsten seriösen Altkleidercontainer **unter ➜ www.fairwertung.de**

ENERGIELABEL WIRD PFLICHT

SPARER ODER VERSCHWENDER? Seit 1. April 2018 müssen neue Festbrennstoffkessel, zum Beispiel Holzöfen, das EU-Energielabel tragen. Für Erdgas- und Öl-Heizgeräte, Wärmepumpen, KWK-Anlagen und Warmwasserbereiter oder -speicher ist die Kennzeichnung bereits seit 26. September 2015 Pflicht. Das Energielabel bewertet Produkte nach ihrer Energieeffizienz und soll die beste verfügbare Technologie fördern. Verbraucher sollen mit seiner Hilfe beim Kauf eines Neugeräts auch Verbrauchsdaten und Umweltaspekte bei ihrer Kaufentscheidung berücksichtigen und nicht nur den Preis.

EDITORIAL

**LIEBE LESERINNEN,
LIEBE LESER,**

kaum werden die Tage kürzer, neigt sich das Jahr auch schon wieder dem Ende zu – Weihnachten rückt näher. Bevor es allerdings so weit ist, klingeln erst einmal die beauftragten Ableser der Stadtwerke Döbeln an Ihrer Haustür: Für die jährliche Zählerablesung sind diese Anfang Dezember im gesamten Versorgungsgebiet für Sie unterwegs!
Zu dieser Zeit ist auch der Döbelner Weihnachtsmarkt schon im vollen Gange: Während das gemütliche Adventstreiben zu einer kleinen Auszeit zwischen Tannengrün und Lichterglanz einlädt, geht es auf der Eisbahn rund. Schauen Sie doch mal vorbei und feuern Sie die Teams der Stadtwerke beim traditionellen Eishockeyspiel und beim Eisstockschießen an! In der weihnachtlich geschmückten Innenstadt kommen Sie garantiert in Feiertagsstimmung.
Auch für die Zeit zuhause haben wir in dieser Ausgabe einige Tipps parat: Wir verraten Ihnen, wie Sie Weihnachten umweltfreundlicher gestalten und wie man besonders effizient heizt.

Wir wünschen Ihnen eine schöne Weihnachtszeit!

Ihr :eprosa-Team

KEINE MINUTE OHNE GAS

Erdgas ist der Energieträger Nummer eins beim Heizen, etwa die Hälfte aller Wohnungen hierzulande wird damit versorgt. Und auch bei der Versorgungssicherheit nimmt Deutschland international einen Spitzenplatz ein: Durchschnittlich nur 0,988 Minuten war die Versorgung der Endverbraucher mit Erdgas im vergangenen Jahr unterbrochen. Zur Bestimmung dieses sogenannten Saidi-Wertes analysierte die Bundesnetzagentur alle 724 deutschen Erdgasnetzbetreiber. In die Berechnung des Werts fließen nur ungeplante Unterbrechungen ein. **Mehr Infos zu Erdgas: ➜ www.energie-aus-doebeln.de**



TIPP!
Großes WEIHNACHTS-SHOPPINGWOCHENENDE
14.12., 9–20 Uhr
15.12., 9–18 Uhr
16.12., 13–18 Uhr

Bei seiner täglichen Sprechstunde können die kleinen Gäste des Döbelner Weihnachtsmarktes den Weihnachtsmann höchstpersönlich kennenlernen.

VORFREUDE AUF DAS FEST

Vom 30. November bis zum 16. Dezember öffnet der **DÖBELNER WEIHNACHTSMARKT** seine Pforten. Für weihnachtliche Stimmung sorgen nicht nur Lichterglanz und Tannenduft, sondern auch ein reichhaltiges kulturelles Programm.

Pünktlich zum ersten Adventswochenende verwandelt sich der Obermarkt in Döbeln wieder für zwei Wochen in ein gemütliches Weihnachtsdorf. Am 30. November um 18 Uhr wird der mittlerweile 156. Döbelner Weihnachtsmarkt eröffnet. Der Startschuss für die 6. Stadtwerke-EISARENA fällt bereits um 13 Uhr. Ab 19 Uhr findet die große Weihnachtsmarkt-Eröffnungsparty im Festzelt statt. Mit Glühwein und guter Musik können die Besucher den Tag hier gemeinsam ausklingen lassen!
Freuen dürfen sich die ganz Kleinen auf die erste Sprechstunde mit dem Weihnachtsmann am Samstag, dem 1.12. um 16 Uhr. An den ersten drei Adventswochenenden – jeweils Freitag bis Sonntag – sorgen neben dem täglich geöffneten Weihnachtsmarkt zahlreiche Veranstaltungen auf der Bühne und im Festzelt für stimmungsvolle Unterhaltung. Wer sich zwischendurch eine kleine Pause gönnen möchte, findet im Stadtmuseum/Kleine Galerie den perfekten Rahmen dafür. Wir haben einen kleinen Überblick für Sie zusammengestellt:

STADTMUSEUM IM ADVENT

Samstag, 1.12.2018, 15 Uhr
Eröffnung der Ausstellung „Weihnachtskrippen aus aller Welt“, Sammlung Marita Pesenecker
Samstag/Sonntag, 1./2.12.2018, 15–18 Uhr, Stiefelbastelwerkstatt für Kinder für den Nikolaustag
Sonntag, 2.12.2018, 15 Uhr
Buchvorstellung „Billi und seine Freunde“ mit Punsch und Plätzchen
Donnerstag, 6.12.2018, ab 14 Uhr
Abholung der selbstgebastelten Stiefelchen. Hat der Nikolaus sie gefüllt?

AUSZUG PROGRAMM AUF DER BÜHNE & IM FESTZELT

Sonntag, 2.12.2018, 14.30 Uhr
Anschnitt des Döbelner Riesenstollens

Sonntag, 2.12.2018, 19 Uhr
Budenzauber mit Feuershow

Donnerstag, 6.12.2018, 16.45 Uhr
„Das Weihnachtsmärchenschloss“ – ein weihnachtlicher Märchenspaß

Freitag, 7.12.2018, 17.30 Uhr
Rock, Pop und Blues (Deep in Moon)

Sonntag, 9.12.2018, 17.00 Uhr
Weihnachten mit Mr. Phil – Phil-Collins-Double

Samstag, 15.12.2018, ca. 17.30 Uhr
„Döbeln singt Weihnachtslieder“

Änderungen vorbehalten!

SPORT AM STOCK UND *FLOTTE KUFEN*

Schlittschuhe schnüren und ab aufs Eis! Wenn am 30. November um 13 Uhr die Döbelner EISARENA eröffnet, ist Spaß garantiert. Mit der Familie, der Schulklasse, Freunden oder Kollegen – bis zum 16. Dezember begeben sich die Döbelner wieder aufs Glatteis. Wer noch Probleme mit Lutz, Axel und Doppeltem Rittberger hat, kann sich bei der Eislaufvorstellung sicherlich noch etwas abschauen. Neben dem eisigen Vergnügen für jedermann zählen außerdem das traditionelle Eishockey-Spiel der Stadtwerke-Eisfüchse gegen die Mastener Icetigers und das Eisstockschießen der Stadtwerke wieder zu den diesjährigen Highlights. Bei der zweiten Ausgabe des Eisstockschießens kämpfen mehrere Teams aus der Region – darunter auch Mannschaften namenhafter Unternehmen und Organisationen – um den begehrten AOK-Pokal. Wer setzt sich in diesem Jahr durch? Das große Finale findet am 15. Dezember um 19 Uhr auf dem Obermarkt statt. Nicht verpassen!

Wer gewinnt den AOK-Pokal?



VERLOSUNG:

Die Stadtwerke Döbeln verlosen zwei Tageskarten inkl. Ausleihen von Schlittschuhen für die EISARENA. Senden Sie einfach das Stichwort „Eisbahn“, Ihren Namen und Ihre Adresse bis zum 5. Dezember per Post an Stadtwerke Döbeln, Rosa-Luxemburg-Str. 9, 04720 Döbeln oder per E-Mail an post@sw-doebeln.de. Viel Glück!





2017 hatten die AOK Plus und die Döbelner Stadtwerke zum ersten Wettbewerb im Eisstockschießen eingeladen. Als Sieger setzte sich die Mannschaft der Volks- und Raiffeisenbank Döbeln durch.



Öffnungszeiten

Mo–Do	13.00–20.00 Uhr
Freitag	13.00–22.00 Uhr
Samstag	11.00–22.00 Uhr
Sonntag	11.00–20.00 Uhr

(Änderungen vorbehalten)

Aktionen auf dem Eis

13.12., 19.00 Uhr	Eishockey-Spiel der Stadtwerke Eisfüchse gegen Mastener Icetigers
3./4./5./10./11. und 12.12.	jeweils 16.00 Uhr Eislaufen mit Musik jeweils 19.00 Uhr Vorrunden im Eisstockschießen

Eisstockschießen Finale

15.12., 19.00 Uhr
Großes Rahmenprogramm mit Après-Ski-Party mit DJ Olli u. v. a. m.

WIR ZÄHLEN AUF SIE!

Das Jahr neigt sich dem Ende zu und nun sind Sie gefragt: Die **ZÄHLERABLESUNG** steht an. Die Stadtwerke Döbeln benötigen die exakten Verbrauchszahlen ihrer Kunden, um die Jahresverbrauchsabrechnungen zu erstellen.

In den ersten beiden Dezemberwochen sind die durch uns beauftragten Ableser im gesamten Versorgungsgebiet der Stadtwerke Döbeln unterwegs und erfassen die für die Jahresrechnung notwendigen Zählerstände. Für Mieter eines Mehrfamilienhauses geschieht dies meist unscheinbar, während die Bewohner eines Einfamilienhauses es da nicht ganz so einfach haben. Um es allen so unkompliziert wie möglich zu machen, bieten wir mehrere Optionen der Zählerstandsmeldung an. Zum einen gibt es die bereits erwähnte Ablesung durch den „Profi", bei dem der Zutritt zu allen Zählern des Hauses am angekündigten Termin ermöglicht werden müsste. Zum anderen haben auch Sie selbst die Möglichkeit, Ihre Strom- und/oder Gaszähler abzulesen. Diese können Sie dann so mitteilen:

Für alle Varianten der Zählerstandsmeldung benötigen Sie Ihre Kundennummer, die Zählernummer, das Ablesedatum und den Zählerstand. Beachten Sie aber bitte, dass eine Erfassung der Stände nur bis zum 4. Januar 2019 möglich ist, da dann schon die Rechnungen kalkuliert und geprüft werden.



ONLINE

Ganz bequem, zum Beispiel vom Sofa aus, können Sie uns die Zählerstände in der Zeit vom 1. Dezember 2018 bis zum 4. Januar 2019 über unsere Internetseite melden. Dabei werden Sie gebeten, einen Link anzuwählen. Dieser ist gekoppelt mit unserer Datenbank, sodass die Ablesungen direkt in unser Abrechnungsprogramm einfließen.
www.stadtwerke-doebeln.de



SCHRIFTLICH/PER E-MAIL

Ganz klassisch können Sie uns die Ablesungen natürlich auch mit einer unserer Ablesekarten, einem kurzen Anschreiben oder per E-Mail zukommen lassen:

Per Post:
Stadtwerke Döbeln GmbH
Rosa-Luxemburg-Straße 9
04720 Döbeln
E-Mail:
post@sw-doebeln.de



TELEFONISCH

Auch mit einem Anruf in unserem Kundenservice ist die Meldung des Zählerstandes möglich. Die Rufnummer Ihrer jeweiligen Bearbeiterin finden Sie zum Beispiel auf der letzten Jahresrechnung.
Oder Sie wählen eine von unseren Servicenummern:

03431 721-320 oder
03431 721-328

FÜR KUNDEN IN UNSEREN NEUEN VERSORGUNGSGEBIETEN:

Ab 1. Januar 2019 werden die Stadtwerke Döbeln GmbH Grundversorger für Strom in Ebersbach, Ziegra, Mochau und Großsteinbach. In mehreren Anschreiben an die betreffenden Kunden haben wir schon auf eine Mitteilung der Zählerstände zum 1.1.2019 hingewiesen. Bitte nutzen Sie hierfür die Ihnen zugesandte Ablesekarte und schicken diese ausgefüllt bis spätestens 3. Januar 2019 an uns zurück.



ABSCHLÄGE anpassen

Der **ENERGIEVERBRAUCH** schwankt übers Jahr gesehen. Wenn es im Sommer warm und lange hell ist, geht er zurück. In der kühlen und dunklen **JAHRESZEIT** steigt er wieder an. Der Abschlag verteilt die Kosten gleichmäßig.

1 Wie ergibt sich die Höhe der Abschlagszahlung?
Grundlage für die monatliche Abschlagszahlung sind der Vorjahresverbrauch sowie die aktuellen Preise des jeweiligen Abrechnungsjahres. Diese Kosten werden durch elf Abschläge geteilt. Der Kunde zahlt somit elf Mal den gleichen Betrag, denn der zwölfte und letzte Abschlag dient auch dazu, die Restforderung oder das Restguthaben zu begleichen. So ergibt sich eine Nachzahlung oder auch eine Gutschrift.

2 Was passiert bei Erstbezug oder Umzug?
Bei einem Erstbezug liegen in der Regel keine Vorverbräuche vor. Hier wird der Verbrauch geschätzt und daraus der Abschlag ermittelt. Je mehr Sie uns über die Wohn- und Verbrauchsverhältnisse wissen lassen, desto genauer können wir den für Sie passenden Abschlagsbetrag errechnen. Unser **Tipp**: Eine Zählerstandsmeldung etwa drei Monate nach dem Einzug ermöglicht es, den Abschlagsbetrag an den tatsächlichen Verbrauch anzupassen.

3 Wie sieht es aus, wenn Strom oder Erdgas zum Heizen genutzt werden? Der Bedarf ist im Sommer doch deutlich niedriger?
Temperaturabhängige Verbrauchsdaten werden selbstverständlich bei der Ermittlung des Abschlags mitberücksichtigt. Hier arbeiten wir mit Gradtagszahlen, die umso höher sind, je kälter der Monat ist. Aufs Jahr gesehen ergibt sich so ein realistischer Abschlag.

4 Kann ich als Kunde auf die Höhe meiner Abschlagszahlung Einfluss nehmen?
Ändert sich die Anzahl der Personen im Haushalt oder die Wohnfläche durch beispielsweise den Ausbau des Daches, ändert sich auch der Verbrauch. Neue Haushaltsgeräte oder die (weitere) Nutzung veralteter Kühl- oder Gefriergeräte können ebenso zu einem veränderten Energiebedarf führen wie die Umstellung von Heizung und Warmwasser auf Strombetrieb. Teilen Sie uns hierzu einfach die Veränderungen mit. Gegebenenfalls benötigen wir einen aktuellen Zählerstand, um eine Rechnungssimulation durchzuführen. Gemeinsam mit Ihnen besprechen wir dann die Höhe des neuen Abschlages.

5 Sind die Fälligkeitstermine auch variabel und wie ist die beste Zahlweise?
Die Fälligkeit des Abschlags ist immer der 1. eines Monats, beginnend am 1. Februar. Das bedeutet, der Teilbetrag betrifft den Vormonat und ist so zum Beispiel der Verbrauch von Januar, der am 1. Februar fällig wird. Was die Zahlweise angeht, empfehlen wir das SEPA-Lastschriftverfahren. So können die Stadtwerke Döbeln immer den festgelegten Abschlagsbetrag einziehen. Nutzt der Kunde einen Dauerauftrag, muss er im Falle einer Teilbetragsänderung, z. B. nach der Jahresrechnung, und vor allem bei einer Restforderung den Betrag immer wieder selbst anpassen, und da kann leicht mal etwas schiefgehen. Bareinzahlung ist in unserer Geschäftsstelle möglich, es steht aber kein EC-Terminal zur Verfügung.

MELDEN SIE AUCH WASSERSCHADEN

Falls Sie bedauerlicherweise einen Wasserschaden im Haushalt haben und dadurch Mehrverbrauch durch Trocknungsgeräte entsteht, möchten wir Sie bitten, uns dies immer mitzuteilen. Nur so können wir Ihre Abschläge für das kommende Jahr anpassen bzw. regulieren. Das trifft natürlich auch bei größeren Bauarbeiten oder kurzzeitiger Nichtnutzung im Haushalt zu.

Stadtwerke Döbeln GmbH – Ihr Energieversorger für Mittelsachsen

Sie haben die Wahl!



Unsere Gas-Produkte im Netz der Stadtwerke Döbeln GmbH
(Döbeln, Mochau, Großweitzschen, Zschaitz-Ottewig, Ostrau)

01.01.2018 bis 31.12.2019 „doblina®2000 Erdgas classic“	
Arbeitspreis (Cent/kWh)	5,81
Grundpreis (Euro/Jahr)	145,18
Jahreskosten (Euro)	~959,00

Bei einem Verbrauch von 14 000 kWh (Einfamilienhaushalt)

01.01.2019 bis 31.12.2019 „doblina®2000 Erdgas Festpreis 19“	
Arbeitspreis (Cent/kWh)	5,63
Grundpreis (Euro/Jahr)	145,18
Jahreskosten (Euro)	~934,00

Bei einem Verbrauch von 14 000 kWh (Einfamilienhaushalt)

Alle Preise inklusive 19 % Mehrwertsteuer

Strom-Produkt im Netz der Stadwerke Döbeln GmbH

„doblina®2000 privat und treue“ Vertragslaufzeit: 2 Jahre	
Arbeitspreis (Cent/kWh)	26,32
Grundpreis (Euro/Jahr)	59,71
Verrechnungspreise Zähler (Euro/Jahr)	12,88
Jahreskosten (Euro)	~573,00

Bei einem Verbrauch von 1900 kWh und erteilter Einzugsermächtigung

Strom-Produkt im Netz der MITNETZ STROM

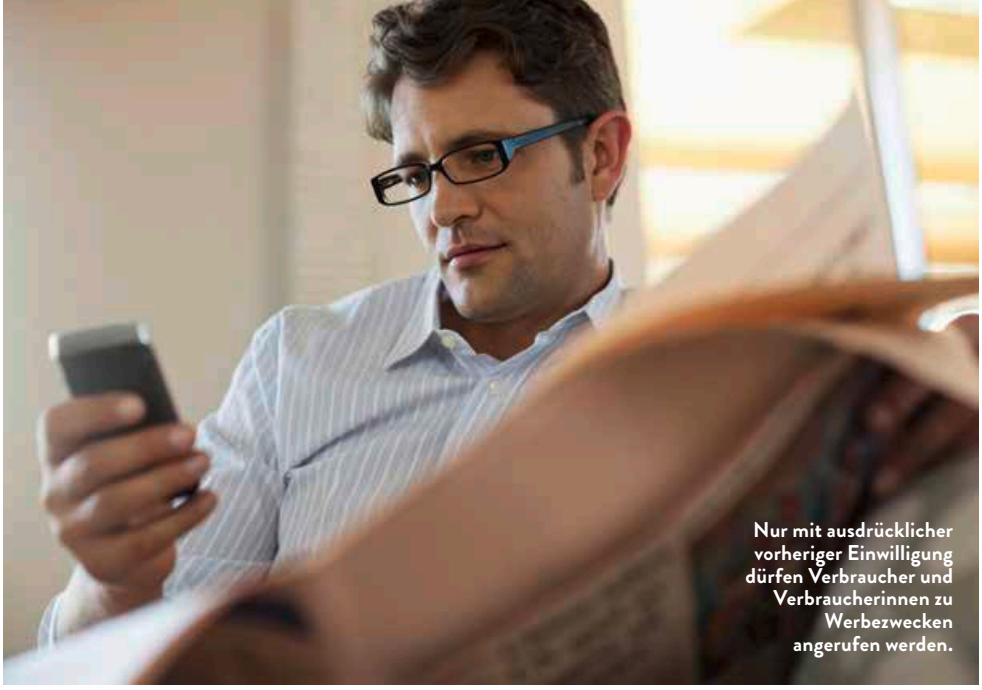
„doblina®2000 regio privat“ Vertragslaufzeit: 2 Jahre	
Arbeitspreis (Cent/kWh)	25,24
Grundpreis (Euro/Jahr)	93,01
Verrechnungspreise Zähler (Euro/Jahr)	9,33
Jahreskosten (Euro)	~582,00

Bei einem Verbrauch von 1900 kWh und erteilter Einzugsermächtigung

Alle Preise inklusive 19 % Mehrwertsteuer

Ihr Ansprechpartner in Döbeln:
Kundenservice Tel. 03431 721-320 und -328
Ihr Ansprechpartner außerhalb von Döbeln:
Diana Friese Tel. 03431 721-240

Stadtwerke Döbeln
Energie ist unser Stiefel!



Nur mit ausdrücklicher vorheriger Einwilligung dürfen Verbraucher und Verbraucherinnen zu Werbezwecken angerufen werden.

VORSICHT BEI UNERBETENEN ANRUFEN!

Unseriöse Anbieter verhökern ihre angeblichen Schnäppchentarife für Strom und Erdgas oft mit Tricks – auch am **TELEFON**.

Ein Freitagnachmittag im Oktober. Bei Frau Schmidt klingelt das Telefon. Eine freundliche Stimme am anderen Ende der Leitung stellt sich als Stadtwerke-Mitarbeiter vor, erzählt von Preiserhöhungen und bietet einen Billigtarif bei einem Anbieter an, der angeblich mit den Stadtwerken zusammenarbeitet. Dazu, so der Anrufer, müsse Frau Schmidt nur kurz ihre Zählernummer, Kontoverbindung und ihr Geburtsdatum nennen. Frau Schmidt lehnt freundlich aber bestimmt ab und legt auf, denn sie weiß, dass Mitarbeiter der Stadtwerke Döbeln keine persönlichen Daten am Telefon abfragen. Durch ihre Reaktion hat Frau Schmidt richtig gehandelt und ist dem unseriösen Anbieter am Telefon nicht auf den Leim gegangen. Auch im Raum Döbeln häufen sich Werbeanrufe rund um die Stromversorgung. Dabei sollen die Angerufenen während des Gesprächs zu einem Vertragsabschluss gedrängt werden.

UNLAUTERES VERHALTEN

Um unlautere Telefonwerbung handelt es sich, wenn der Betroffene dem Erhalt der Anrufe nicht zugestimmt hat. Häufig werden Verbraucher zudem bewusst getäuscht. So geben manche Anrufer vor, im Auftrag der Stadtwerke Döbeln zu handeln oder einen günstigen Wechsel anzubieten. Und hat man erstmal „JA“ gesagt, ist der Vertrag zustandegekommen.

SCHNELL HANDELN

Doch was tun, wenn man auf eine solche Masche am Telefon hereingefallen ist? Seit Juni 2014 können gemäß einer EU-Verbraucherrichtlinie Energie-, Wasser- und Wärmelieferungsverträge, die außerhalb von Geschäftsräumen abgeschlossen wurden, bis 14 Tage nach Abschluss widerrufen werden. Jeder Anbieter ist dazu verpflichtet, dem Interessenten beim Vertragsabschluss ein Formular zur Widerrufserklärung auszuhändigen. Geschieht dies nicht oder wurde der Kunde fehlerhaft über seine Rechte informiert, verlängert sich die Frist auf ein Jahr und 14 Tage. Verbraucherschützer empfehlen, den Widerruf in jedem Fall schriftlich an das betreffende Unternehmen zu versenden.

FAIRNESS IST TRUMPF

Unerlaubte Telefonanrufe gehören nicht zur Geschäftspraxis der Stadtwerke Döbeln. Falls Sie Hilfe bei Problemen mit Billigenergieanbietern brauchen, wenden Sie sich telefonisch an unsere Servicerufnummer 03431 721-0 oder kommen Sie im Kundenberatungszentrum vorbei. ■



Foto: Bundesnetzagentur

Fiete Wulff, Pressesprecher der Bundesnetzagentur

WERBEANRUFE: WAS TUN?

Herr Wulff, sind Werbeanrufe denn grundsätzlich illegal?
Verbraucher müssen dem Erhalt von Werbeanrufen vorher zustimmen. Das ist gesetzlich geregelt. Fehlt die Einwilligung, handelt es sich um einen unerlaubten Werbeanruf, und der ist verboten. Die Bundesnetzagentur geht solchen Fällen nach. Das sind Ordnungswidrigkeiten, die mit Bußgeldern bis zu 300 000 Euro geahndet werden.

Was soll ich tun, wenn ich nicht zugestimmt habe und trotzdem angerufen werde?
Bei fehlender Einwilligung sollten Sie das Datum des Anrufs notieren, den Namen des Anrufers und des Unternehmens, wenn möglich dessen Rufnummer und was beworben wird. Auch Details zum Gesprächsverlauf sind relevant und ob zunächst eine Einwilligung für den Werbeanruf vorgelegen hat oder eventuell widerrufen wurde.

Und wo kann ich mir Hilfe holen?
Beschwerden können der Bundesnetzagentur zum Beispiel über ein Formblatt per Post mitgeteilt werden oder online auf www.bundesnetzagentur.de. Dann sind wir in der Lage, zu ermitteln und diese Praxis mit Bußgeldern zu ahnden. Oft stecken bei solchen Anrufen auch betrügerische Absichten dahinter. Dann empfehlen wir, auch die Polizei einzuschalten.

VOM GASFELD INS WOHNZIMMER

Kein Land der Welt importiert mehr **ERDGAS** als Deutschland. Bevor wir das Gas zum Heizen nutzen können, legt es einen weiten Weg zurück.

Es gibt nur wenige eigene Erdgasvorkommen in Deutschland. Die Erdgasfelder, zum Beispiel in der norddeutschen Tiefebene, sind weitgehend erschöpft und es wird immer schwieriger, neue Vorkommen zu erschließen. Rund 90 Prozent des hierzulande verbrauchten Erdgases werden daher importiert. Deutschland ist damit der größte Erdgasimporteur der Welt. Doch wo kommt das Erdgas eigentlich her und wie gelangt es in unsere Heizkeller?

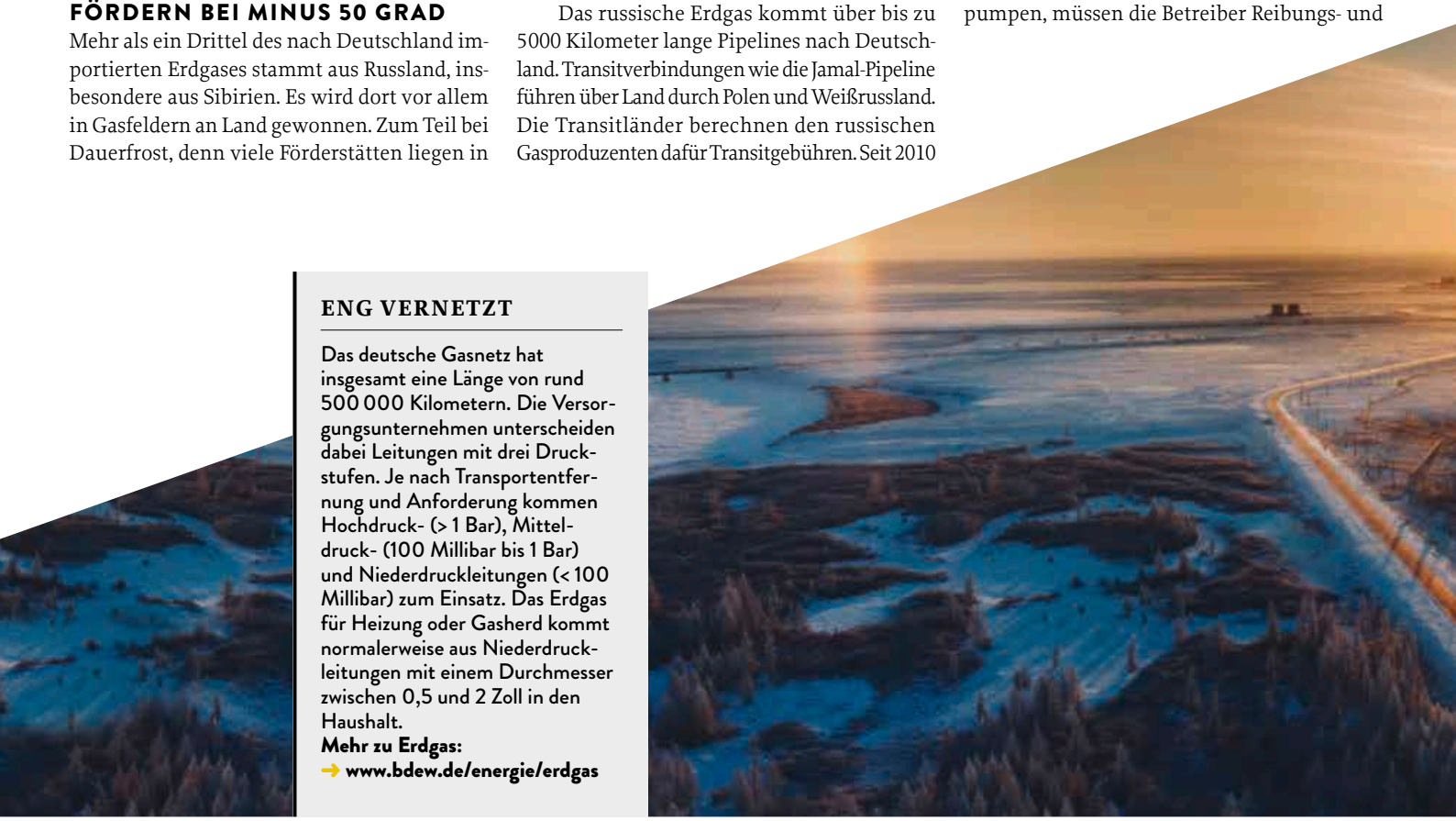
FÖRDERN BEI MINUS 50 GRAD

Mehr als ein Drittel des nach Deutschland importierten Erdgases stammt aus Russland, insbesondere aus Sibirien. Es wird dort vor allem in Gasfeldern an Land gewonnen. Zum Teil bei Dauerfrost, denn viele Förderstätten liegen in der Nähe des Polarkreises mit Wintertemperaturen von unter minus 50 Grad Celsius. Norwegen deckt rund 30 Prozent des deutschen Erdgasverbrauchs. Die großen Gasfelder wie das Ekofisk-, Snøhvit- oder Sleipner-Feld fördern das Erdgas vor Norwegens Nordseeküste, im Nordatlantik und der Barentssee mit Unterwasserpipelines aus bis zu 2000 Metern Wassertiefe. Die Arbeiter auf den Bohrplattformen kämpfen mit Kälte, Wind und meterhohen Wellen. Auch Großbritannien oder die Niederlande exportieren Erdgas nach Deutschland.

Das russische Erdgas kommt über bis zu 5000 Kilometer lange Pipelines nach Deutschland. Transitverbindungen wie die Jamal-Pipeline führen über Land durch Polen und Weißrussland. Die Transitländer berechnen den russischen Gasproduzenten dafür Transitgebühren. Seit 2010 ist außerdem die Ostseepipeline Nord-Stream in Betrieb. Sie startet im russischen Wyborg und führt auf dem Boden der Ostsee bis nach Lubmin in die Nähe von Greifswald. Mit Nord-Stream 2 wird eine zusätzliche Leitung auf dem Grund der Ostsee gebaut, die ab Ende 2019 Gas nach Europa liefern soll.

12 TAGE BIS INS WOHNZIMMER

Beim Bau einer Pipeline ist es nicht damit getan, einfach eine lange Röhre zu konstruieren. Um das Erdgas über mehrere tausend Kilometer zu pumpen, müssen die Betreiber Reibungs- und



ENG VERNETZT

Das deutsche Gasnetz hat insgesamt eine Länge von rund 500 000 Kilometern. Die Versorgungsunternehmen unterscheiden dabei Leitungen mit drei Druckstufen. Je nach Transportentfernung und Anforderung kommen Hochdruck- (> 1 Bar), Mitteldruck- (100 Millibar bis 1 Bar) und Niederdruckleitungen (< 100 Millibar) zum Einsatz. Das Erdgas für Heizung oder Gasherd kommt normalerweise aus Niederdruckleitungen mit einem Durchmesser zwischen 0,5 und 2 Zoll in den Haushalt.

Mehr zu Erdgas:
→ www.bdew.de/energie/erdgas





Fotos: iStock - svetikd / GAZPROM

Strömungsverluste ausgleichen. Denn während des Gasflusses über lange Strecken fällt der Druck durch die Reibung der Gasmoleküle im Gasstrom selbst und an den Rohrwänden ab. In Verdichterstationen wird er alle 100 bis 200 Kilometer wieder angehoben: Kompressoren und Gasturbinen, wie sie auch in Flugzeugen zum Einsatz kommen, verdichten das Erdgas auf bis zu 200 Bar. Zum Vergleich: Für einen Autoreifen sind rund zwei Bar vorgeschrieben.

Derart komprimiert, bewegt sich das Erdgas im „Mopedtempo" durch die Röhre. Für die 5000 Kilometer lange Strecke braucht es rund zehn bis zwölf Tage. Bevor das Gas seine Reise antritt, wird es von den Produzenten gereinigt. Sie entfernen Feststoffe wie Sand und „trocknen" das Erdgas, wenn es zu viel Wasser enthält.

ENDLICH ANGEKOMMEN

In Deutschland angekommen, geht das Erdgas in die Anlande- und Übergabestationen der Ferngasnetzbetreiber. Sie lagern es in einem Gasspeicher oder leiten es direkt ins deutsche Pipelinenetz ein. Vorher wird der Druck des Gases in der Übergabestation an die örtlichen Leitungen angepasst (siehe Kasten „Eng vernetzt"). In den Übergabestationen erhält das Gas außerdem seinen typischen stechenden Geruch: einen Warnduft, damit ein Leck in der Gasleitung nicht unbemerkt bleibt. Die Fernleitungsnetzbetreiber beliefern Regionalversorger und Stadtwerke, die ihre Kunden mit der flüchtigen Energie aus der Leitung versorgen. Man kann sich das Erdgasnetz in etwa vorstellen wie ein Straßennetz: Die Pipelines sind sozusagen die Autobahnen, die Netze der Regionalverteiler die Landstraßen. Das Verteilnetz der lokalen Energieversorger entspricht den innerstädtischen Straßen und Wegen. ■

INS RICHTIGE LICHT GERÜCKT

Mit kluger **LICHTPLANUNG** lassen sich Hell-Dunkel-Kontraste schaffen und Räume optisch vergrößern. Eine erhellende Anleitung.

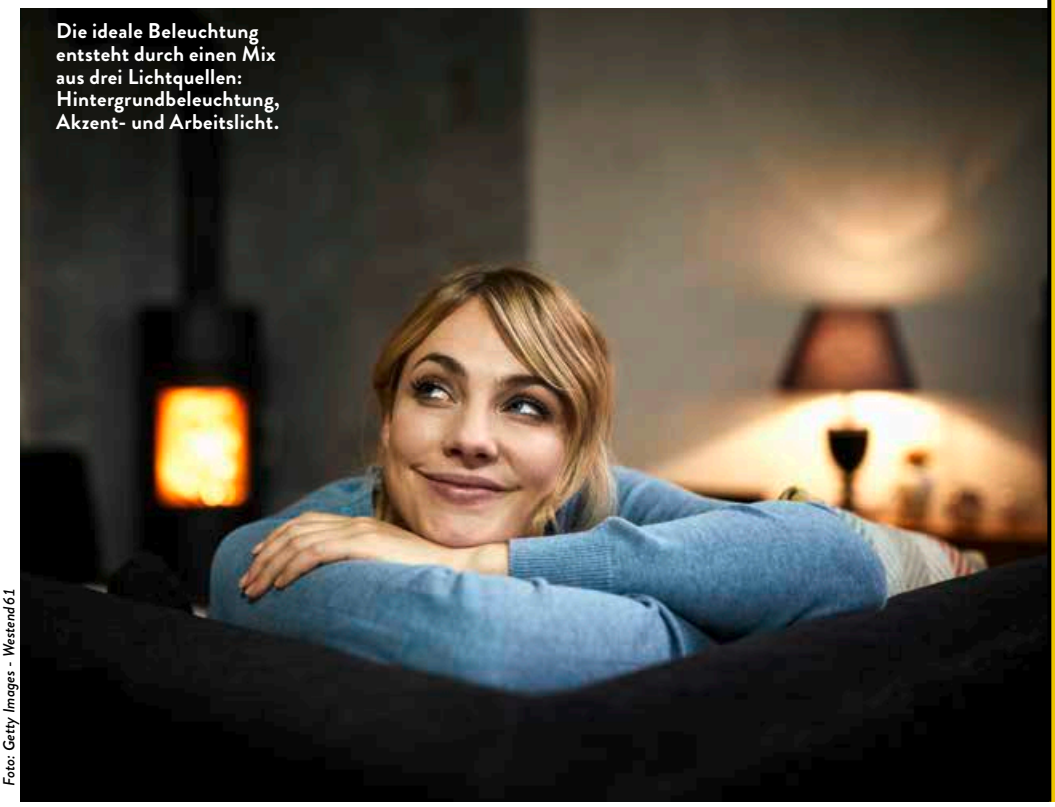
Schon mit wenigen Tipps lässt sich schönes Licht erzielen. Verzichten Sie in Räumen mit wenig Tageslicht auf dunkle Anstriche und Vorhänge: Sie schlucken Licht. Helle Farben reflektieren und lassen Weite entstehen. Und bei Kunstlicht? Ideal ist ein Mix aus Hintergrund-, Akzent- und Arbeitslicht. Den Hintergrund erhellen Deckenleuchten oder -fluter. Ein Dimmer dient dazu, die Helligkeit, je nach Stimmung, anzupassen.

MIT LICHT KASCHIEREN

Gleichmäßig ausgeleuchtete Zimmer wirken eintönig. Lichtinseln kreieren abwechslungsreiche Hell-Dunkel-Kontraste. Akzentlicht – etwa durch Wandfluter – betont Bilder und Pflanzen, Lichterketten schaffen Atmosphäre. Sie können mit Licht sogar Fehler kaschieren: Strahlt es die Decke an, erscheint der Raum höher. Nutzt man die Wände als Reflektor, wirkt er breiter.

ES FLACKERN LASSEN

Achten Sie beim Kauf von LEDs auf die Lichtfarbe: Warmweißes Licht wirkt gemütlich und eignet sich perfekt zum Wohnen. Außerdem gilt: Je höher die Lichtquelle, desto unpersönlicher die Atmosphäre. Legen Sie Ihr Licht also ruhig mal tiefer! Das schönste Licht schaffen übrigens immer noch Kerzen, da sich ihre Flamme bewegt. Keine Lampe kann da mithalten. ■



Die ideale Beleuchtung entsteht durch einen Mix aus drei Lichtquellen: Hintergrundbeleuchtung, Akzent- und Arbeitslicht.

Foto: Getty Images - Westend61

5 LICHT-EFFEKTE

Macht Wach Von der Sonne geweckt zu werden, ist der beste Start in den Tag. Die Zeiten des Sonnenaufgangs lassen sich jedoch oft nur schwer mit unserem Alltag vereinbaren. Bei geschlossenen Jalousien können Lichtwecker das Sonnenlicht simulieren und uns sanft zur Wunschzeit aus dem Schlaf holen.

Aktiviert Wenn ein Arbeitszimmer nur wenig Tageslicht bekommt oder im Herbst und Winter die Sonne selten scheint, leidet die Konzentration. Abhilfe können LED-Lampen mit hohen Lichttemperaturen ab 5500 Kelvin schaffen. Ihre Lichtfarbe mit einem höheren Blauanteil motiviert und fördert die Leistungsbereitschaft.

Gibt Sicherheit Gut ausgeleuchtete Ecken bewahren vor Unfällen. In Keller und Treppenhaus steigern Deckenleuchten mit rund 4000 Kelvin Farbtemperatur die Sicherheit. In die Treppenstufen eingebaute Spots verhindern das Stolpern. In der Küche leuchten Spots oder Leuchtstoffröhren unter den Oberschränken die Arbeitsfläche gleichmäßig aus. Bei etwa 5300 Kelvin Lichtfarbe lassen sich Zwiebel und Finger sicher unterscheiden!

Entspannt Schummriges Kerzenlicht macht Räume gemütlich. Es ist mit unter 2000 Kelvin warmweiß. Lampen mit etwa 2700 Kelvin tauchen das Wohnzimmer in sanftes Licht und beruhigen. Zusätzliche Leuchten neben oder hinter dem TV-Gerät entspannen die Augen.

Lässt schlafen Wer schlecht einschlafen kann, hat häufig ein zu helles Schlafzimmer. Zu viel Licht stört die Produktion des Hormons Melatonin, das für erholsamen Schlaf sorgt. Also Licht aus, Raum verdunkeln und Smartphone aus dem Zimmer. Ein Tipp für den nächtlichen Weg zum Klo: Statt der kompletten Beleuchtung Bewegungsmelder mit warmweißen Lämpchen nutzen. Sie gehen automatisch an und weisen den Weg.



Mit Aktionen wie dem sozialen Kinotag erobern die Stadtwerke Döbeln die Kundschaft von morgen. Natürlich ist auch das Stadtwerke-Maskottchen wieder mit an Bord.



Alle Infos, Trailer & Tickets unter **https://doebeln.cineprog.net**

ABENTEUER KINO *MIT DEM GRINCH*

Das Cinema Döbeln (CiD) und die Stadtwerke Döbeln organisieren und finanzieren gemeinsam in der Vorweihnachtszeit zum wiederholten Mal einen **SOZIALEN KINOTAG**.

Leuchtende Kinderaugen, denen das Schicksal ansonsten nicht immer wohlgesonnen ist, gibt es am 3. Dezember um 15 Uhr im CiD, wo eine weihnachtliche Filmvorführung für Sprösslinge aus sozial benachteiligten Familien ausgerichtet wird. Freuen dürfen sich die Kinder auf den Film „Der Grinch: Entscheidung gefällt – Weihnachten fällt aus“. Im neuen Trailer startet der Tag des pelzigen Miesepeters mit Pharrell Williams‘ Gute-Laune-Lied „Happy“ – glücklich ist er trotzdem nicht. Denn alle Menschen um ihn herum in Whoville sind voller Vorfreude auf das winterliche Fest der Liebe. Deswegen schmiedet der Griesgram einen Plan: Er klaut das Weihnachtsfest, als Weihnachtsmann verkleidet. Denn was hat dieser schon, was der grüne Grinch nicht hat? Mit der Stimme von Benedict Cumberbatch („Sherlock“, „Doctor Strange“) in der Originalfassung kehrt der Protagonist, den Dr. Seuss in seinem Kinderbuch „Wie der Grinch Weihnachten gestohlen hat“ ins Leben rief, zurück. Fast genau 18 Jahre, nachdem Jim Carrey („Die Truman Show“) in Ron Howards („Solo – A Star Wars Story“) gleichnamigen Werk die Rolle des miesepetrigen Weihnachtsdiebs übernommen hat.

BEEINDRUCKENDES SOUNDERLEBNIS

Das Besondere in diesem Jahr: Der größte Kinosaal im CiD ist seit Kurzem mit Dolby Atmos ausgestattet. Dieses Surround-System schickt Sounds individuell zu den Lautsprechern, die sich links, rechts, vorn, hinten und auch über den Köpfen der Zuschauer befinden. Man kann den Weg der Soundquelle regelrecht verfolgen. Kinofilme können erstmals nicht nur in 3D betrachtet, sondern auch dreidimensional gehört werden. Deshalb will das CiD in Zukunft verstärkt auf Musikfilme setzen. Genau in diesem Saal mit über 250 Plätzen dürfen die kleinen Kinofans kostenlos den Weihnachtsfilm genießen. Zusätzlich erhält jedes Kind eine Tüte Popcorn und ein Getränk.

Übrigens: Wer im Besitz einer Kundenkarte der Stadtwerke Döbeln ist, kann im Cinema in Döbeln ermäßigt Filme schauen. Einfach *doblina*®CARD vorzeigen und sparen!

EinstellungsSACHE

Wenn es draußen kalt ist, drehen wir alle wie selbstverständlich die Heizung auf. Aber was bedeuten die Zahlen auf dem **THERMOSTAT** eigentlich? Und wie heizt man besonders effizient? Wir klären auf.

Der größte Energieverbraucher im Haushalt ist die Heizung: Sie frisst rund 75 Prozent der Haushaltsenergie. Bei einer 70 Quadratmeter großen Wohnung kommen so durchschnittlich 800 Euro Heizkosten pro Jahr zusammen. Das ist viel – aber wer beim Heizen den richtigen Dreh raushat, spart Geld und schafft zudem ein gesundes Raumklima.

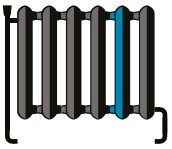
DIE RICHTIGE WÄRME FÜR JEDEN RAUM

Die Temperatur lässt sich bei vielen Heizkörpern über drehbare Thermostate einstellen. Die Zahlen von 1 bis 5 entsprechen bestimmten Raumtemperaturen: Stufe 1 heizt das Zimmer auf etwa 12 Grad, Stufe 3 erreicht um die 20 Grad und Stufe 5 circa 28 Grad. Von Stufe zu Stufe beträgt die Temperaturveränderung etwa vier Grad. Von Teilstrich zu Teilstrich ist es ein Grad. Stufe 4 entspricht einer Raumtemperatur von circa 24 Grad – höher sollte man seine Heizung nicht stellen. Das Schneeflockensymbol steht für Frostschutz und entspricht einer Raumtemperatur von 6 Grad. Dadurch ist geregelt, dass die Heizungsrohre im Winter nicht zufrieren – die Wohnung kühlt jedoch bei längerer Abwesenheit stark aus. Das Halbmondsymbol steht für Nachtabsenkung und entspricht einer Temperatur von 14 Grad.

Wie warm soll's denn nun sein? Das Temperaturempfinden ist natürlich bei jedem Menschen anders. Für das Wohnzimmer und die Küche empfehlen Experten jedoch 20 Grad. Im Badezimmer sind 22 bis 24 Grad optimal. Gut schlafen kann man bei 18 Grad. Grundsätzlich gilt: Wenn Sie die Raumtemperatur nur um ein Grad senken, lassen sich übers Jahr etwa sechs Prozent an Heizenergie sparen. Aber Achtung: Drosseln Sie die Temperatur zu stark, kühlen die Wände aus. Das kann bereits bei Raumtemperaturen unter 16 Grad passieren.

INTELLIGENTE STEUERUNG

Hochmoderne Thermostate sind programmierbar und lassen sich via Smartphone steuern. Sie merken sich die Gewohnheiten der Bewohner und regeln die Wärme selbstständig – das spart trotz der Anschaffungskosten Geld. Sie lernen, wann der Letzte das Haus verlässt oder wann man auf dem Heimweg ist. Laut Herstellern kann man mit den computergestützten Thermostaten seine Heizkosten um bis zu 30 Prozent senken.



So sparen Sie Energie und Geld

Wertvolle Tipps zum Heizen und Lüften gibt's auf:
→ **www.energie-tipp.de/heizkosten-sparen**

Alle **15 JAHRE** sollte man Thermostate austauschen.



Foto: Marko Godec



DAS GÖNNEN WIR UNS

Bonjour Tristesse? Nichts da! Im Winter besteht kein Grund, Trübsal zu blasen. Diese **SÜSSEN REZEPTE** bringen Würze und Glücksgefühle in graue Tage.

Fotos: Stocksy - Tatjana Zlatkovic

BIRNEN-CRUMBLE

Zutaten (für 4 Personen)

- 60 ml Birnensaft
- 5 kleine Birnen
- 70 g Birnendicksaft
- 40 g Bio-Kokosöl
- 80 g gemahlene Mandeln
- 30 g Walnusskerne
- 80 g kernige Haferflocken
- 20 g Rosinen
- 1/2 TL Zimt
- etwas Kardamom
- 1 MS schwarzer gemahlener Pfeffer
- Mark einer Vanilleschote

1. Rosinen am besten über Nacht, mindestens aber zwei Stunden, in Birnensaft einlegen.
2. Eine Birne schälen, entkernen und in Würfel schneiden. Vier Birnen nur schälen, dabei den Stiel dran lassen (siehe Foto). Die vier ganzen, geschälten Birnen jeweils mittig in einem gefetteten Auflaufförmchen platzieren.
3. Walnüsse im Mörser grob zerkleinern. Das Kokosöl vorsichtig in einem Topf oder im Wasserbad erwärmen, bis es flüssig ist (bei ca. 30 Grad). Alle Zutaten (außer Rosinen im Saft und Birnenstücke) dazugeben und verkneten, bis sie einen festen Teig ergeben. Anschließend die Birnenstücke daruntermischen.
4. Mischung rund um die geschälten Birnen verteilen. Darauf achten, dass noch etwa 1/3 der Birne herausragt.
5. Mit abgegossenen Rosinen garnieren.
6. Bei ca. 180 °C (Heißluft) im Backofen ca. 30 Minuten backen.



Einkaufszettel

Bildcode scannen und Zutatenliste der Rezepte aufs Smartphone laden

CRANBERRY-MUFFINS

Zutaten (für 4 Personen)

- 100 g Butter
- 200 g Mehl
- 2 TL Backpulver
- 200 g getrocknete Cranberrys
- 2 Eier
- 200 g Crème fraîche oder Sauerrahm
- 100 g Zucker
- 1 Päckchen Vanillezucker
- Prise Salz
- 12er-Muffinblech, 12 Muffinpapierförmchen
- Puderzucker zum Bestäuben

1. Den Backofen auf 180 °C vorheizen (Umluft 160 °C). Je ein Papierförmchen in die Vertiefungen des Muffinblechs setzen. Wer keine Förmchen hat, fettet einfach die Mulden ein.
2. Das Mehl mit dem Backpulver und einer Prise Salz vermischen.
3. In einer großen Rührschüssel weiche Butter mit dem Zucker, dem Vanillezucker und den Eiern schaumig rühren. Crème fraîche (oder Sauerrahm) dazugeben.
4. Mehlmischung zügig in diese Masse rühren, bis ein sämiger Teig entsteht. Nicht zu lange rühren! Anschließend vorsichtig die Beeren unterheben.
5. Mithilfe von zwei Löffeln den Teig gleichmäßig in die Förmchen verteilen und die Muffins auf der mittleren Schiene im Ofen ungefähr 20–25 Minuten backen. Herausnehmen und zugedeckt abkühlen lassen.
6. Muffins mit Puderzucker bestäuben und anrichten. Guten Appetit!

Tipp: Wer es weihnachtlich mag, kann ein wenig Zimt dazugeben.



DER WEG ZUM GEWINN

Schreiben Sie das Lösungswort unseres Kreuzworträtsels auf eine frankierte Postkarte und senden Sie diese an: Stadtwerke Döbeln GmbH, Rosa-Luxemburg-Straße 9, 04720 Döbeln oder Sie senden eine E-Mail an: post@sw-doebeln.de

Lösungswort des Kreuzworträtsels in Heft 3/2018:
KASTANIE

Mit Ihrer Teilnahme akzeptieren Sie die folgenden Teilnahmebedingungen:

Teilnahmeberechtigt sind alle, die mindestens 18 Jahre alt sind und ihren Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland haben. Jede Person darf nur einmal am Gewinnspiel teilnehmen. Die Teilnahme über automatisierte Massenteilnahmeverfahren Dritter ist unzulässig. Der Gewinn wird unter allen richtigen Lösungswörtern verlost. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Der Gewinn wird nicht in bar ausbezahlt. Die Gewinner werden schriftlich benachrichtigt. Sofern sich der Gewinner auf eine Gewinnbenachrichtigung nicht innerhalb von zwei Monaten meldet, verfällt der Gewinn und es wird ein Ersatzgewinner ausgelost. Der Versand der Gewinne erfolgt nur innerhalb Deutschlands.

Informationen gemäß Art. 13 DSGVO:

Verantwortliche Stelle:
Stadtwerke Döbeln GmbH,
Rosa-Luxemburg-Straße 9, 04720 Döbeln,
Telefon: 03431 721-0,
E-Mail: post@sw-doebeln.de

Datenschutzbeauftragter:
Beratungshaus Jens Protze,
An der Hauptstraße 4a, 04720 Döbeln,
Telefon: 03431 605828
E-Mail: jens.protze@t-online.de

Zweck der Datenverarbeitung:
Die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten werden zur Durchführung des Gewinnspiels verwendet. Rechtsgrundlage ist hierfür Art. 6 Abs. 1 lit. a). Die Teilnahme am Gewinnspiel erfolgt freiwillig, ohne Koppelung an sonstige Leistungen.

Weitere Informationen zum Datenschutz können Sie unserer Datenschutzerklärung entnehmen, die unter www.stadtwerke-doebeln.de/datenschutz abrufbar ist oder die Sie postalisch anfordern können.

LAIBSPEISE

Lösen Sie unser **KREUZWORTRÄTSEL** und gewinnen Sie mit etwas Glück den Gastroback-Design-Brotbackautomaten Advanced.



EINE LECKERE Schnitte zum Frühstück oder zum Abendessen: Dafür müssen Sie nicht länger beim Bäcker anstehen. Mit dem Brotbackautomaten werden Sie Ihr eigener Bäckermeister. Ob Vollkorn-, Weiß- oder Früchtebrot: Sie bestimmen die Zutaten selbst und wissen immer genau, was drin ist. Wie viel darf's denn sein? Der Automat backt Laibe mit 500, 750 oder 1000 Gramm. Zur Wahl stehen insgesamt 18 Programme, darunter auch eins für glutenfreies Backen oder für Reisbrot. Der Automat zaubert aber auch Pasta- oder Pizzateig sowie Konfitüren, Marmeladen, Gelees und Joghurts. Rezeptideen gibt's dazu. Los geht's!



Stadtwerke Döbeln GmbH
Rosa-Luxemburg-Str. 9
04720 Döbeln

Telefon: 03431 721-0
Fax: 03431 721-111
E-Mail: post@sw-doebeln.de
Internet: www.stadtwerke-doebeln.de

Unsere Öffnungszeiten Kundenservice:
Mo 8.00–16.00 Uhr
Die 8.00–18.00 Uhr
Mi 8.00–12.00 Uhr
Do 8.00–18.00 Uhr
Fr 8.00–12.00 Uhr

Stadtwerke Döbeln
Energie ist unser Stiefel!

Kennen Sie schon unser Lokalportal? Nein? Dann schauen Sie doch einfach schnell vorbei auf **www.energie-aus-doebeln.de**

Impressum © trurnit Leipzig GmbH, Uferstraße 21, 04105 Leipzig, Telefon: 0341 253978-0, Redaktion: Sebastian Gasch, Nicole Wagner, Hubert Paßehr (SWD), Marika Schulz (trurnit Leipzig GmbH), Layout: trurnit Publishers GmbH, Druck: hofmann infocom, Nürnberg, Fotos: Stadtwerke Döbeln GmbH, Andrè Braun, Lutz Weidler, trurnit GmbH